



## ENTEGRE YÖNETİM SİSTEM POLİTİKASI

PortAzure, müşteri beklentilerini karşılayan ve Entegre yönetim sistemi (ISO 9001;ISO 14001; ISO 27001) gereklilikleri ile firmanın amaç ve bağlamını uygun, Marina ve Yat limanı yönetim faaliyetlerini gerçekleştiren bir kuruluş olarak, tüm süreçlerinde operasyonel mükemmelliğe ulaşmayı, kaliteli hizmet vermeyi, çevreyi korumayı, sürdürülebilirliği sağlamayı ve bilgi güvenliği gerekliliklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.

Entegre Sistem Politikası;

- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, karşılamak ve müşteri memnuniyetinin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Hizmetleri zamanında, yüksek kalitede ve en uygun maliyetle sunmak,
- Malzeme ve hizmetlerin en yüksek kalite standartlarını karşılaması için tedarikçiler, alt yükleniciler ve ortaklarla iş birliği yapmak,
- Yüksek kaliteli marina hizmeti, çevresel etkiler, doğal kaynak tüketimi, atık yönetimi, bilgi güvenliği kapsamında çalışan ve misafir farkındalığını artırıcı faaliyetler yapmak,
- Entegre Yönetim Sistemi gereklilikleri ile yürürlükteki tüm yasal yükümlülükleri yerine getirmek,
- Entegre Yönetim Sistemiyle ilgili risk ve fırsatları belirlemek ve riskleri azaltmak için gerekli önlemleri almak,
- Kurmuş olduğu Entegre Yönetim Sistemi'ni tüm faaliyetleri ile entegre ederek, iyileşme alanlarını belirlemek için performansını izlemek, ölçmek, analiz etmek ve sürekli iyileşmeyi sürdürmek,
- Atık oluşumunu azaltmak için çalışmalar yapmak, oluşan atıkları kaynağında ayrıştırmasını sağlayacak hizmetler vermek ve atık yönetimi etkin olarak yürütmek,

- Faaliyetlerimiz sırasında oluşan çevresel etkiyi ve çevresel riskleri tespit ederek azaltmak,
- Doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
- İklim değişikliği üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek için, sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedefleyerek operasyonlarımızın her aşamasında enerji kullanımını azaltan ve enerji verimliliğini artıran çalışmalar yapmak,
- Yasaklı kimyasal kullanmamayı ve kimyasal kullanımını minimize etmek,
- ISO 27001 kapsamında uygulanabilir olarak belirlenen şartları yerine getirmek ve iş sürekliliğini sağlamak,
- Entegre Yönetim Sistemi'nin etkin yönetimi için yenilik ve teknolojik gelişmelerin takibinin yapılması ve uygulanması için gerekli kaynakları sağlamak,
- Süreçlere ait varlıkları belirlemek, varlıkların ve varlık risklerinin yönetimini etkin yürütmek,
- Tüm ilgili taraflara PortAzure politikasını duyurarak tarafların katılımını teşvik etmek.

Göcek Mh. Büngüş Sk. No: 5/1,  
48310 Göcek, Fethiye - Muğla / Turkey  
T +90 252 502 02 02  
F +90 216 665 13 01  
E info@portazure.com  
www.portazure.com

